

## **Política de Privacidade**

O GRUPO RIACHUELO DE ENSINO valoriza a privacidade de seus alunos e responsáveis legais. A proteção de dados e o tratamento de forma transparente, ética, segura e responsável são valores essenciais para o GRUPO RIACHUELO DE ENSINO, em respeito à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD.

Esta Política de Privacidade foi criada para demonstrar o compromisso com estes valores, esclarecendo as condições gerais de coleta, uso, armazenamento, proteção e demais formas de tratamento de dados pessoais para o desempenho das atividades do GRUPO RIACHUELO DE ENSINO.

Ao fornecer os seus dados pessoais ao GRUPO RIACHUELO DE ENSINO, você aceita os termos e condições desta Política de Privacidade.

### **1. FINALIDADE DA COLETA DOS DADOS PESSOAIS**

O GRUPO RIACHUELO DE ENSINO realiza o tratamento de dados pessoais de acordo com os princípios e bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD.

Em geral, os dados pessoais fornecidos ao GRUPO RIACHUELO DE ENSINO são utilizados internamente pelos colaboradores para a prestação dos serviços educacionais e para fins institucionais. A seguir, seguem as diversas finalidades para as quais são tratados os dados pessoais pelo GRUPO RIACHUELO DE ENSINO:

#### Prestação de serviços educacionais:

Para viabilizar a contratação e prestação dos serviços educacionais, bem como a matrícula nos cursos oferecidos, permitindo o acesso físico ou virtual aos ambientes e plataformas educacionais e administrativas.

#### Cobrança de mensalidades, prestações e valores devidos:

Em cumprimento ao contrato de prestação de serviços educacionais, os dados pessoais necessários aos processos de cobrança serão usados para executar cobrança interna ou junto a empresas terceirizadas contratadas para recuperação de valores.

#### Gestão de cadastro

Para viabilizar a criação, administração, ampliação, aperfeiçoamento e gestão do cadastro dos nossos alunos, responsáveis legais e interessados junto ao GRUPO RIACHUELO DE ENSINO, a fim de responder a questionamentos através do site, e-mail e telefone, quando do contato nos canais de atendimento.

### Permitir o exercício regular dos direitos

Para exercer os direitos garantidos em lei ao GRUPO RIACHUELO DE ENSINO, inclusive como prova em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

### Viabilizar atividades necessárias à organização

Com base no legítimo interesse, também poderá haver o tratamento de dados pessoais em atividades como: comunicação e marketing, melhorias de nossos serviços, relacionamento com alunos, responsáveis legais e terceiros, análises e relatórios de desempenho e consultas internas, análises e pesquisas de mercado, prevenção, detecção e investigação de atividades que estejam em desacordo com a lei ou que sejam proibidas. Nas atividades de apoio aos interesses do GRUPO RIACHUELO DE ENSINO, sempre serão observados os limites da expectativa do titular de dados e o tratamento dos dados pessoais não se dará em prejuízo aos seus interesses, direitos ou liberdades fundamentais.

### Evitar fraudes e zelar pela segurança

Para zelar pela segurança dos alunos, responsáveis legais e de terceiros, para evitar fraudes de identificação, em especial durante o seu acesso ao nosso site institucional e sistemas internos, ingresso ou visita às nossas dependências.

### Comunicações direcionadas

O GRUPO RIACHUELO DE ENSINO utiliza dados pessoais para fornecer informações sobre serviços (por exemplo, comunicações de marketing ou campanhas). Isso pode ser feito por meios como e-mail, anúncios, SMS, ligações telefônicas e correspondências postais, na medida em que permitidas pela lei aplicável.

### Cumprir com obrigações legais ou regulatórias

Para o atendimento das obrigações dispostas em lei e/ou regulações de órgãos governamentais e de ordens ou requisições de autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente, tais como, para emissão de notas fiscais, cumprir determinações legais sobre o Código de Defesa do Consumidor, cumprir com as legislações da Educação Básica, cite-se algumas:

- a) Lei nº 9.394/1996 (estabelece as diretrizes e bases da educação nacional): caberá à União estabelecer, em colaboração com os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, diretrizes e procedimentos para identificação, cadastramento e atendimento, na educação básica e na educação superior, de alunos com altas habilidades ou superdotação; coletar, analisar e disseminar informações sobre a educação. A União terá acesso a todos os

dados e informações necessários de todos os estabelecimentos e órgãos educacionais. A identificação precoce de alunos com altas habilidades ou superdotação, os critérios e procedimentos para inclusão no cadastro, as entidades responsáveis pelo cadastramento, os mecanismos de acesso aos dados do cadastro e as políticas de desenvolvimento das potencialidades do alunado serão definidos em regulamento.

- b) Portaria MEC nº 438/1998 (institui o Exame Nacional do Ensino Médio – ENEM): o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais “Anísio Teixeira” – INEP, resguardado o sigilo individual, irá estruturar um banco de dados e emitirá relatórios com os resultados do ENEM, que estarão disponíveis para as Instituições de Ensino Superior, Secretarias Estaduais de Educação e pesquisadores, visando ao aprofundamento e ampliação de análises de interesse da sociedade.

## **2. INFORMAÇÕES UTILIZADAS E COMO SÃO COLETADAS**

Para atender às finalidades previstas nesta Política, podem ser coletadas vários tipos de informações, conforme descrições a seguir:

### Fornecidas diretamente e voluntariamente

Desde o início da interação com o GRUPO RIACHUELO DE ENSINO, voluntariamente são disponibilizadas informações. Por exemplo, quando do contato por meio das redes sociais ou dos canais de atendimento, quando do acesso para conhecer os serviços oferecidos; ou, ainda, quando preenchido o cadastro para contratação dos serviços educacionais.

### Informações pessoais de contato

Incluem qualquer informação fornecida e que nos permite contatar o titular ou verificar seu cadastro, como seu nome completo, CPF, data de nascimento, endereço postal, e-mail, detalhes de redes sociais, número de telefone, etc.

### Informações de login de conta

Qualquer informação que seja necessária para acesso ao perfil de conta, como nome de usuário, senha em formato irrecuperável e/ou pergunta e resposta de segurança.

### Informações técnicas sobre o computador/dispositivo móvel

Qualquer informação sobre o sistema de computador ou outro dispositivo utilizado para acessar sites ou aplicativos do GRUPO RIACHUELO DE ENSINO, como o endereço IP, o tipo de sistema operacional e o tipo e a versão do navegador da web. Ao acessar um site ou aplicativo do GRUPO RIACHUELO DE ENSINO usando um dispositivo móvel, como um smartphone, as informações coletadas também incluirão, sempre

que permitido, o ID de dispositivo exclusivo de seu telefone, o ID de publicidade, a localização geográfica e outros dados similares do dispositivo móvel.

#### Informações de utilização de sites/comunicação

Conforme o titular navega e interage nos sites do GRUPO RIACHUELO DE ENSINO, tecnologias de coleta automática de dados coletam determinadas informações sobre as ações. Isso inclui informações, como, em quais links clicou, quais páginas ou conteúdos visualizou e por quanto tempo, e outras informações e estatísticas semelhantes sobre interações, como tempo de resposta a conteúdo, erros de download e duração das visitas a determinadas páginas.

#### Pesquisas de mercado e feedback de clientes

Informações compartilhadas voluntariamente com o GRUPO RIACHUELO DE ENSINO sobre sua experiência com a prestação dos nossos serviços, como reclamações, pesquisas de satisfação e solicitações de melhoria.

#### Conteúdo gerado por alunos, responsáveis legais e terceiros

Qualquer conteúdo criado e compartilhado com o GRUPO RIACHUELO DE ENSINO em redes sociais de terceiros ou por meio de postagens nos sites ou aplicativos, incluindo o uso de aplicativos de rede social de terceiros, como o Facebook e Instagram. Exemplos incluem fotos, vídeos, histórias pessoais ou outros conteúdos e mídias semelhantes. Sempre que permitido, serão coletados e publicados conteúdos gerados em conexão com uma variedade de atividades, recursos de comunidade do site, engajamento e redes sociais de terceiros.

#### Chamadas ao Serviço de Atendimento

Comunicações com o serviço de atendimento podem ser gravadas ou ouvidas, de acordo com as leis aplicáveis, para necessidades operacionais locais (por exemplo, por motivos de qualidade ou treinamento).

#### Disponíveis Publicamente

Há também a possibilidade de coleta de informações que se encontrem disponibilizadas publicamente, incluindo, mas não se limitando a, mídias sociais (Instagram, Facebook, etc.) e bases de dados de órgãos públicos (por exemplo, Receita Federal).

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do titular, ou, ainda, que a coleta seja permitida com fundamento em outra base legal prevista em lei.

Em qualquer caso, a coleta de dados e as atividades de tratamento dela decorrentes serão informadas aos titulares.

Os dados pessoais sensíveis, tais como de saúde, biométricos, etc., somente serão coletados quando aplicáveis a casos específicos e para a proteção da vida.

A coleta e tratamento de dados pessoais de menores de 18 anos somente será realizada com autorização dos responsáveis legais.

### **3. COLETA DE COOKIES**

Cookies são pequenos arquivos de texto baixados automaticamente em seu dispositivo quando você acessa e navega por um site. Eles servem, basicamente, para que seja possível identificar dispositivos, atividades e preferências de usuários. Os cookies não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do disco rígido do usuário, não sendo possível, ainda, que, por meio deles, se tenha acesso a informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos do site.

Cookies do site: são aqueles enviados ao computador ou dispositivo do usuário e administrador exclusivamente pelo site. As informações coletadas por meio destes cookies são utilizadas para melhorar e personalizar a experiência do usuário, sendo que alguns cookies podem, por exemplo, ser utilizados para lembrar as preferências e escolhas do usuário, bem como para o oferecimento de conteúdo personalizado.

Cookies de terceiros: alguns de nossos parceiros podem configurar cookies nos dispositivos dos usuários que acessam nosso site. Estes cookies, em geral, visam possibilitar que nossos parceiros possam oferecer seu conteúdo e seus serviços ao usuário que acessa nosso site de forma personalizada, por meio da obtenção de dados de navegação extraídos a partir de sua interação com o site. O usuário poderá obter mais informações sobre os cookies de terceiro e sobre a forma como os dados obtidos a partir dele são tratados, além de ter acesso à descrição dos cookies utilizados e de suas características, acessando o seguinte link:

a) Google Analytics: as entidades encarregadas da coleta dos cookies poderão ceder as informações obtidas a terceiros.

b) Gestão de cookies: o usuário poderá se opor ao registro de cookies pelo site, bastando que desative esta opção no seu próprio navegador. Mais informações sobre como fazer isso em alguns dos principais navegadores utilizados hoje podem ser acessadas a partir dos seguintes links:

b.1) Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

b.2) Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

b.3) GoogleChrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&hlrm=pt>

b.4) MozillaFirefox:

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>

b.5) Opera: <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

A desativação dos cookies, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é a remoção das preferências do usuário que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência.

#### **4. TEMPO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS**

O GRUPO RIACHUELO DE ENSINO trata e armazena os dados pessoais pelo período necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletados, a menos que um período de retenção maior seja exigido para cumprir obrigações legais e/ou regulamentares.

#### **5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

O GRUPO RIACHUELO DE ENSINO somente compartilha informações pessoais quando for necessário ou pertinente para as finalidades previstas nos contratos com os nossos clientes e nessa Política de Privacidade.

O compartilhamento poderá ser feito para auxiliar a operacionalizar os serviços prestados, atuação de canais de comunicação e de marketing, com parceiros de negócio, outras empresas do GRUPO RIACHUELO DE ENSINO, prestadores de serviço, empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional, como empresas intermediadoras de pagamento e provedoras de serviço de armazenamento de informações, assessoria jurídica e órgãos governamentais por decorrência de obrigações legais ou regulatórias, ou, ainda, para cumprir alguma ordem expedida por autoridade pública.

#### **6. SEGURANÇA DOS DADOS**

O GRUPO RIACHUELO DE ENSINO adota medidas de segurança, técnicas e administrativas para manter em segurança todos os dados armazenados e garantir a preservação da confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados, informações e sistemas utilizados.

Estão estabelecidos processos e controles para prevenção, detecção e resposta a incidentes e proteção dos seus dados de acessos e usos não autorizados, garantindo a gestão do risco de segurança, inclusive cibernética, e a construção de um alicerce robusto de segurança.

As medidas utilizadas levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário, e os padrões atualmente empregados no mercado por empresas semelhantes à nossa.

Especificamente com relação aos dados coletados através das aplicações de internet, eles são armazenados, tratados e protegidos mediante as melhores práticas de hospedagem, processamento, backup e criptografia, de acordo com a sua respectiva criticidade.

Os parceiros do GRUPO RIACHUELO DE ENSINO prestam garantias contratuais de que adotam medidas de segurança técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais.

As medidas de segurança são continuamente monitoradas e revisadas de acordo com os avanços tecnológicos e recursos organizacionais mais atuais.

## **7. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS**

Na forma e nos limites da legislação aplicável, o titular dos dados pessoais poderá entrar em contato com o GRUPO RIACHUELO DE ENSINO para exercer determinados direitos, de modo a requerer:

- a) A confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- b) O acesso aos seus dados;
- c) A correção de seus dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) A anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados que sejam desnecessários, excessivos, ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação aplicável;
- e) A portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, de acordo com a regulamentação da ANPD, observados os segredos comercial e industrial;
- f) A eliminação dos seus dados pessoais, exceto nas hipóteses previstas na legislação aplicável;
- g) A informação das entidades públicas e privadas com as quais houve o compartilhamento dos seus dados;
- h) A informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da sua negativa;
- i) A revogação do consentimento, quando tiver fornecido, resguardado o interesse público que possa justificar a continuidade do tratamento ou a existência de outra base legal que autorize;
- j) Oposição a qualquer tratamento de dados pessoais com fundamento em uma das hipóteses em que seu consentimento é dispensado, desde que tenha ocorrido o descumprimento ao disposto na legislação aplicável e resguardado o interesse público que possa justificar a continuidade do tratamento; e

k) Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses.

Para exercício dos direitos, o GRUPO RIACHUELO DE ENSINO disponibiliza os canais de atendimento que constam ao final desta Política.

## **8. CANAIS DE ATENDIMENTO**

Para exercer os direitos do titular dos dados pessoais, para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais tratados, seguem os canais de atendimento:

- a) Telefone: (55) 3025-8855
- b) Site: <https://riachuelo.net/contato/>
- c) E-mail: [lgpd@gruporiachuelo.com](mailto:lgpd@gruporiachuelo.com)

A solicitação será analisada e atendida com a maior brevidade possível, considerando os prazos e os termos previstos na legislação aplicável.

Para garantir que o usuário que pretende exercer seus direitos é, de fato, o titular dos dados pessoais objeto da requisição, poderão ser solicitados documentos ou outras informações que possam auxiliar em sua correta identificação, a fim de resguardar os direitos do GRUPO RIACHUELO DE ENSINO e os direitos de terceiros. Isto somente será feito, porém, se for absolutamente necessário, e o requerente receberá todas as informações relacionadas.

## **9. DIREITO DE APRESENTAR UMA RECLAMAÇÃO**

Caso o titular considere que o processamento de suas informações pessoais realizado pelo GRUPO RIACHUELO DE ENSINO não é compatível com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), é possível apresentar uma reclamação:

- a) Diretamente para o GRUPO RIACHUELO DE ENSINO por meio dos canais de atendimento informados nesta Política.
- b) Para a ANPD - Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

## **10. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS**

Conforme previsto no artigo 41 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, o encarregado pelo tratamento de dados pessoais no GRUPO RIACHUELO DE ENSINO fica aqui nomeado para execução das atividades e responsabilidades presentes na LGPD:

**Franciele Ilha Rossi - DPO – [lgpd@gruporiachuelo.com](mailto:lgpd@gruporiachuelo.com)**

## **11. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA**

Esta Política de Privacidade pode ser alterada a qualquer momento e com efeito imediato.

Sendo assim, revise com frequência para esclarecimentos e informações atualizadas.

Janeiro de 2025.